Հավելված N 2
2025 թվականի հունվարի «15»-ին կնքված
«1032-11002/2025-ԱՏ» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 1

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Միջոցառման անվանում	Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություն
Դրամաշնորհի N	1032-11002/2025-ԱՏ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Տարեցների առողջության և խնամքի ապահովման ասոցիացիա» ՀԿ
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2025-31.12.2025
Հաշվետու ժամանակահատված	01.04.2025-30.06.2025
Ներկայացման օր	28.07.2025
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Լիլիթ Մուրադյան, Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար։

1.3. Խնամքի ծառայությունների տրամադրում:
3.1.Սոցիալական աշխատողի խորհրդատվություն:
4.2.Անձնակազմի վերապատրաստում:
5.1.Համայնքային գործընկերների ներգրավում և համագործակցության պայմանների սահմանում:
5.2. Համայնքային միջոցառումների կազմակերպում և տարեցների մասնակցության խթանում։

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Աշտարակ քաղաքում շարունակել է հաջողությամբ գործել տարեցների համար նախատեսված տնային համալիր խնամքի ծառայությունը, որը միտված է տարեց անձանց ֆիզիկական, հոգեբանական և սոցիալական բարեկեցության բարելավմանը՝ նպատակ ունենալով պահպանել նրանց ինքնուրույնությունն ու կյանքի որակը։
Իրականացված գործողություններ

1.3. Խնամքի ծառայությունների տրամադրում
Տնայցերի հիման վրա շահառուներին տրամադրվել են անհատական խնամքի պլանով և ժամանակացույցով կազմակերպված ծառայություններ, ներառյալ՝

- անձնական հիգիենայի ապահովում,
- կենցաղային աջակցություն (մաքրություն, գնումներ, ուտեստի պատրաստում),
- առողջական վիճակի մշտադիտարկում,
- ուղեկցում և ուղղորդում,
- սոցիալական խորհրդատվություն։

Ծառայություններն իրականացվել են խնամքի բազմապրոֆիլ թիմի՝ սոցիալական աշխատողի, սոցիալական սպասարկողների և բուժքրոջ մասնակցությամբ։ Սոցիալական սպասարկողները, ելնելով գնահատված կարիքներից, աջակցել են տան մաքրության, սանիտարահիգիենիկ պայմանների պահպանման, սնուցման, գնումների, վճարումների և ուղեկցման հարցերում։ Բուժքույրը ընկնելու բարձր ռիսկ ունեցող շահառուներին տրամադրել է խորհրդատվություն անվտանգության պահպանման վերաբերյալ, վերահսկել առողջական վիճակը, կազմակերպել բժշկական խորհրդատվություն և բժշկի տնայցեր՝ ըստ անհրաժեշտության։

3.1. Սոցիալական աշխատողի խորհրդատվություն
Շահառուները ստացել են անհատական խորհրդատվություն սոցիալական աշխատողի կողմից՝ նպատակ ունենալով պարզել նրանց կարիքները և առաջարկել համապատասխան լուծումներ առկա սոցիալական խնդիրների հաղթահարման համար։

4.2. Անձնակազմի վերապատրաստում
Ծրագրի որակի բարձրացման նպատակով խնամքի թիմը մասնակցել է Ասոցիացիայի «Խնամողի դպրոցի» վերապատրաստման ծրագրին։ Վերջինիս հիմնական նպատակներն էին՝

- ծառայությունների որակի բարձրացում,
- տարեցների հետ աշխատանքի հատուկ հմտությունների զարգացում,
- մասնագիտական հաղորդակցման և էթիկայի ամրապնդում։

5.1. Համայնքային գործընկերների ներգրավում
Համագործակցությունը Աշտարակի համայնքապետարանի և ՄՄԾ Աշտարակի տարածքային կենտրոնի հետ շարունակվել է։ Իրականացվել են հանդիպումներ և տեղեկատվական աշխատանք՝ բնակչությանը ծրագրի մասին իրազեկելու և նոր շահառուների ներգրավման նպատակով։

5.2. Համայնքային միջոցառումներ և տարեցների մասնակցության խթանում
Ծրագրի շրջանակում խթանվել է տարեցների մասնակցությունը համայնքային միջոցառումներին՝ նպաստելով նրանց ակտիվ ներգրավմանը համայնքային կյանքում։

Եզրակացություն
Ծրագրի երկրորդ եռամսյակում նկատվել է շահառուների ավելի ակտիվ ներգրավվածություն. նրանք դարձել են ավելի իրազեկ, նախաձեռնող և համագործակցող՝ իրենց խնամքի գործընթացում։ Տարեցները սեփական օրինակով նպաստում են ծրագրի հանրայնացմանը և նոր շահառուների ներգրավմանը։

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Ծրագրի վերաբերյալ հրապարակումներ չեն կատարվել, սակայն նախատեսված է։

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը։

Քաղած դասեր

- Անհատականացված խնամքի պլանների կազմումը և շահառուի կարիքներին համարժեք ծառայությունների տրամադրումը շարունակում են ապացուցել իրենց արդյունավետությունը՝ նպաստելով տարեցների ինքնուրույնության պահպանմանը։
- Համայնքային գործընկերների՝ հատկապես համայնքապետարանի և ՄՄԾ տարածքային կենտրոնի հետ համագործակցությունը վճռորոշ դեր ունի շահառուների ներգրավման և ծրագրի կայունության ապահովման գործում։
- Խնամքի թիմի վերապատրաստումը դրականորեն է անդրադարձել մասնագիտական մոտեցման, հաղորդակցման հմտությունների և թիմային աշխատանքում վստահության մակարդակի վրա։

Ծագած խնդիրներ

- Ծրագրի մեկնարկային փուլում որոշ շահառուներ վստահություն չեն ցուցաբերել ծառայության նկատմամբ, ինչը պահանջել է սոցիալական աշխատողի հետևողական աշխատանք շահառուների ներգրավման ուղղությամբ։
- Աշխատակիցների աշխատավարձերը չեն համապատասխանում պետական չափորոշչով սահմանված նվազագույն պահանջներին, ինչը, չնայած թիմի բարձր մոտիվացիային, երկարաժամկետ կտրվածքով կարող է բացասաբար ազդել աշխատանքի որակի, կատարողականի և աշխատակազմի պահպանման վրա։ Այս խնդիրը պահանջում է լրացուցիչ ուշադրություն և ռեսուրսների վերանայում։

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը)։

1.3.Խնամքի ծառայությունների տրամադրում։
1.4. Անհատական կարիքների վերագնահատում և խնամքի պլանի վերանայում։
3.1.Սոցիալական աշխատողի խորհրդատվություն։
5.2. Համայնքային միջոցառումների կազմակերպում և տարեցների մասնակցության խթանում։

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար։

Չնայած աշխատանքային պլանով նախատեսված չէր, սակայն ծրագրի նպատակին առավել ամբողջականորեն հասնելու համար իրականացվել են հետևյալ լրացուցիչ գործողությունները.

- Բուժքրոջ կողմից անհատական ուշադրություն է տրամադրվել այն տարեց շահառուներին, ովքեր ունեն ընկնելու բարձր ռիսկ։ Տրվել է խորհրդատվություն անվտանգության միջոցառումների վերաբերյալ, ինչպես նաև աջակցություն՝ տանն անվտանգ միջավայր ձևավորելու և խոչընդոտող հանգամանքները վերացնելու հարցում։ Այս գործողությունները նպաստել են շահառուների ֆիզիկական բարեկեցության և խնամքի շարունակականության ապահովմանը։
- Ծառայության վերաբերյալ համայնքի ներսում ակտիվորեն շարունակվել է իրազեկման գործընթացը, որի նպատակն էր բարձրացնել ծրագրի տեսանելիությունը, խթանել շահառուների ներգրավումը և ապահովել համայնքային մասնակցության շարունակականությունը։

Այս գործողությունները նպաստել են ծրագրի նպատակներին՝ ուժեղացնելով կանխարգելիչ բաղադրիչը և խորացնելով կապը համայնքի հետ։

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան	Նախագահ՝ Ա. Թորոսյան
---	Կ.Տ.
(ստորագրություն)	
Կ.Տ.	